

Dienstenwijzer OBP Groep

Inleiding

Wij als OBP Groep besteden veel aandacht aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Ook streven wij naar volledige transparantie met betrekking tot de diensten die wij leveren, zodat u een volledig beeld heeft van onze dienstverlening. Wij hebben deze dienstenwijzer opgesteld om u te informeren over onze diensten en werkwijze.

Wie zijn wij?

De OBP Groep is opgericht in 1999 en gevestigd te Houten. Wij zijn één van de grotere financieel adviesbureaus van Nederland en actief op zowel de particuliere als de zakelijke markt.



Ons advies is geheel onafhankelijk en objectief, waardoor wij u gegarandeerd de beste oplossing kunnen bieden. Wij werken samen met ruim 40 banken en verzekeraars en kunnen daardoor het totale aanbod vergelijken, zodat u een advies op maat krijgt tegen een scherpe prijs.

Wij beschikken over de vereiste vergunning voor het verlenen van financiële diensten als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft). Onze vergunning is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12010481.

In de basis bestaat de OBP Groep uit OBP Financieel adviseurs en OBP Bedrijfsadviseurs. De activiteiten van deze bedrijfsonderdelen lichten wij onderstaand toe.

OBP Financieel adviseurs

OBP Financieel adviseurs heeft zich gespecialiseerd in het adviseren van financiële diensten voor particulieren. Hierbij kunt u denken aan hypotheeken, kredieten, spaarproducten en verzekeringen. In onze advisering betrekken wij het aanbod van financiële producten van vrijwel alle banken en verzekeraars in Nederland.

OBP Financieel Adviseurs is op het internet actief onder diverse labels, waaronder ABCkrediet.nl, DeHoogsteSpaarrentes.nl, Expiratieshop.nl en Uitvaartverzekeren.nl.

OBP Bedrijfsadviseurs

OBP Bedrijfsadviseurs adviseert bedrijven op het gebied van verzekerde personeelsregelingen en schadeverzekeringen. Daarnaast adviseert OBP Bedrijfsadviseurs de IB-ondernemer of DGA over zijn/haar eigen pensioen en verzekeringen. Verder kunnen wij een arrangement bieden aan uw werknemers, waardoor zij gebruik kunnen maken van korting op een aantal van hun persoonlijke voorzieningen.

Op basis van een gedegen inventarisatie maken wij een analyse en een uitgebreid rapport met concrete aanbevelingen. Indien gewenst begeleiden wij de implementatie en communicatie van de nieuwe arbeidsvoorwaarden. Ook kunnen wij complexe risicoverzekeringen onderbrengen op de Assurantiebeurs. Uiteraard zijn wij uitstekend in staat om diverse financiële regelingen voor u te administreren en te beheren.

Door onze onafhankelijkheid kunnen wij u garanderen altijd tot een weloverwogen advies te komen op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding.

Welke diensten verlenen wij?

De OBP groep verleent diverse soorten financiële diensten voor zowel particulieren als bedrijven. U kunt hierbij denken aan advies op het gebied van hypotheek, verzekeringen, kredieten, spaarrekeningen, verzekerde personeelsregelingen en pensioen. Wij maken samen met u een inventarisatie van uw behoeften en wensen en adviseren vervolgens welke producten goed aansluiten op uw situatie.

In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening en Lijfrentebeleggingsrecht.

Wij hebben een vergunning om te adviseren en te bemiddelen voor de volgende producten:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Electronisch geld
- Betaal- en spaarrekeningen

Wat mag u van ons verwachten?

Wij werken altijd via een vast stramien in onze advisering. We brengen samen in kaart welke behoeften en wensen u heeft op financieel gebied en welke risico's u eventueel loopt. Vervolgens informeren wij u over de mogelijke oplossingen die wij kunnen aanbieden. Natuurlijk voorzien wij u van uitgebreide informatie over de diverse producten en kunnen wij de prijs en kwaliteit van de producten vergelijken.

Wij bemiddelen voor u bij het afsluiten van een product bij een financiële instelling en dragen zorg voor een correcte administratieve afhandeling. Gedurende de looptijd van uw product kunt u altijd bij ons terecht voor vragen en/of aanpassingen.

Wat verwachten wij van u?

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verwachten wij ook een aantal zaken van u:

- **Verstrekken van juiste en volledige informatie:** Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u incorrecte informatie heeft verstrekt, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
- **Doorgeven van elders lopende verzekeringen:** Het is belangrijk om dit aan ons te laten weten, zodat wij kunnen bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of oververzekering.
- **Doorgeven van wijzigingen in uw persoonlijke situatie:** Om te voorkomen dat zaken onverzekerd blijven, is het van belang dat u wijzigingen in uw zakelijke of persoonlijke situatie aan ons doorgeeft.
- **Controleren van ontvangen stukken:** Wij vragen u de gegevens in ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Onze relatie met verzekeraars

De OBP groep is een zelfstandig onafhankelijk financieel adviesbureau. Wij zijn volledig adviesvrij, dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen en/of banken te adviseren. We hebben op geen enkele wijze verplichtingen om producten onder te brengen bij een bepaalde organisatie.

Bij de selectie van financiële instellingen waarmee wij zaken doen, bekijken wij natuurlijk zowel de voorwaarden als de premie. Op deze manier kunnen wij de beste prijs/kwaliteitsverhouding garanderen.

Onze beloning

Intermediairs zoals de OBP groep kunnen op meerdere manieren worden beloond. Zo kunnen wij beloond worden op basis van provisie, een eenmalige en/of doorlopende vergoeding, uurtarief of een combinatie hiervan. Voorafgaand aan de dienstverlening kunnen, afhankelijk van het product, afspraken gemaakt worden over de gewenste beloningsvorm en wordt u in kennis gesteld van de eventuele kosten.

Beloning op basis van provisie

Provisie is een beloning die wij als uw financieel adviseur van banken en verzekeraars ontvangen voor onze bemiddeling, het onderhoud en beheer van uw voorzieningen. Voor elke voorziening die u via ons afsluit, ontvangen wij provisie.

Beloning op basis van een uurtarief

Voor sommige van onze diensten is het mogelijk om op basis van een uurtarief te werken. In dit geval wordt er dus geen provisie aan ons uitbetaald door de bank of verzekeraar. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken wij een inschatting van het benodigd aantal uren en de bijbehorende kosten. Wij specificeren op onze nota's per opdracht de door ons gemaakte uren. In sommige gevallen vragen wij een voorschot op de te maken kosten.

Beloning op basis van een eenmalige en/of doorlopende vergoeding

Voor een aantal van onze diensten is het mogelijk om op basis van een vaste vergoeding te werken. Ook in dit geval wordt er door de bank of verzekeraar geen provisie aan ons uitbetaald. Voorafgaand aan de dienstverlening informeren wij u over de vaste eenmalige of doorlopende vergoeding die wij bereken voor de betreffende dienst en kunt u weloverwogen een keus maken voor deze of een andere beloningsvorm.

Onze deskundigheid en kwaliteit

De OBP Groep beschikt over een vergunning van de AFM, geregistreerd onder vergunningsnummer 12010481. Dit betekent dat wij voldoen aan strenge eisen op het gebied van deskundigheid, betrouwbaarheid en zorgplicht naar onze klanten.

Onderdelen van de groep, danwel medewerkers zijn aangesloten bij:

- Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseur (SEH)
- Register Pensioen Consultants



Lidmaatschap van bovengenoemde organisaties staat garant voor een bepaald kwaliteitsniveau, aangezien zij eisen stellen op het gebied van advisering, werkwijze en educatie.

Om de kennis van onze medewerkers op een hoog niveau te houden, volgen zij permanente educatie. Wij zijn in het bezit van een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering biedt de garantie dat eventuele schade zo volledig mogelijk kan worden vergoed.

Beëindiging relatie

Wij hechten erg veel waarde aan tevreden klanten en zullen er alles aan doen om uw wensen op financieel gebied goed in te vullen. Toch is het mogelijk dat u de relatie wilt beëindigen, door bijvoorbeeld een verhuizing. U kunt uw bank of verzekeringsmaatschappij in dit geval verzoeken uw producten over te dragen aan een andere adviseur.

Ook wij mogen de relatie met u beëindigen. Natuurlijk blijven alle bestaande contracten doorlopen en worden deze overgedragen aan de adviseur van uw keuze. De zorgplicht met betrekking tot deze contracten ligt bij ons als intermediair, totdat een andere intermediair deze zorgplicht overneemt.

Klachten

Natuurlijk doen wij onze uiterste best om u naar tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens een fout gemaakt wordt. Wanneer u een klacht heeft, kunt u contact met ons opnemen via klachtendesk@obp.nl of op telefoonnummer 030 - 750 25 00. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen volgens onze klachtenprocedure en proberen tot een bevredigende oplossing te komen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een oplossing komen dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

T: 070 – 333 8 999

E: consumenten@kifid.nl

W: www.kifid.nl

Hoe en wanneer kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 08.30 tot 17.30 uur. Wij zijn telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 030 - 750 25 00 en per e-mail via info@obp.nl. Natuurlijk kunt u 24 uur per dag onze website www.obp.nl bezoeken voor extra informatie over onze dienstverlening.

Onze contactgegevens:

OBP Groep

Het spoor 50

3994 AK Houten

Postbus 278

3990 GB Houten

T: 030 -750 25 00

F: 030 -750 25 25

E: info@obp.nl

W: www.obp.nl

